

CRM-System „fish“: Individuelle Softwarelösung für den Vertrieb

Eine ganzheitliche Softwarelösung zur Verkaufsunterstützung und Kundenbindung (Custom Relationship Management), die speziell auf die Anforderungen des Auftraggebers abgestimmt ist.

Ausgangssituation

Die Connex Touristik GmbH & Co KG ist auf die Bereiche Promotion, Kundenbindung und Mitarbeitermotivation spezialisiert. Daher wurde bereits vor Projektstart eine professionelle Software eingesetzt, die aber nicht über Internet verfügbar war. Daher wurde eine individuelle und effiziente Lösung angestrebt.

Umsetzung

Die bestehende Lösung wurde durch Internettechnologie im Funktionsumfang erweitert und die Benutzerfreundlichkeit wurde gesteigert. Dabei wurde mit der Programmiersprache Java gearbeitet. Als Herausforderung galt es, alle bereits bestehenden Daten zu integrieren und sich an die Standards der unter dem bestehenden ERP-System liegenden Datenbank zu halten um die Funktionsweise von diesem Standardprodukt nicht zu stören.

Auftraggeber

Firma Connex Touristik-
promotion GmbH & Co KG

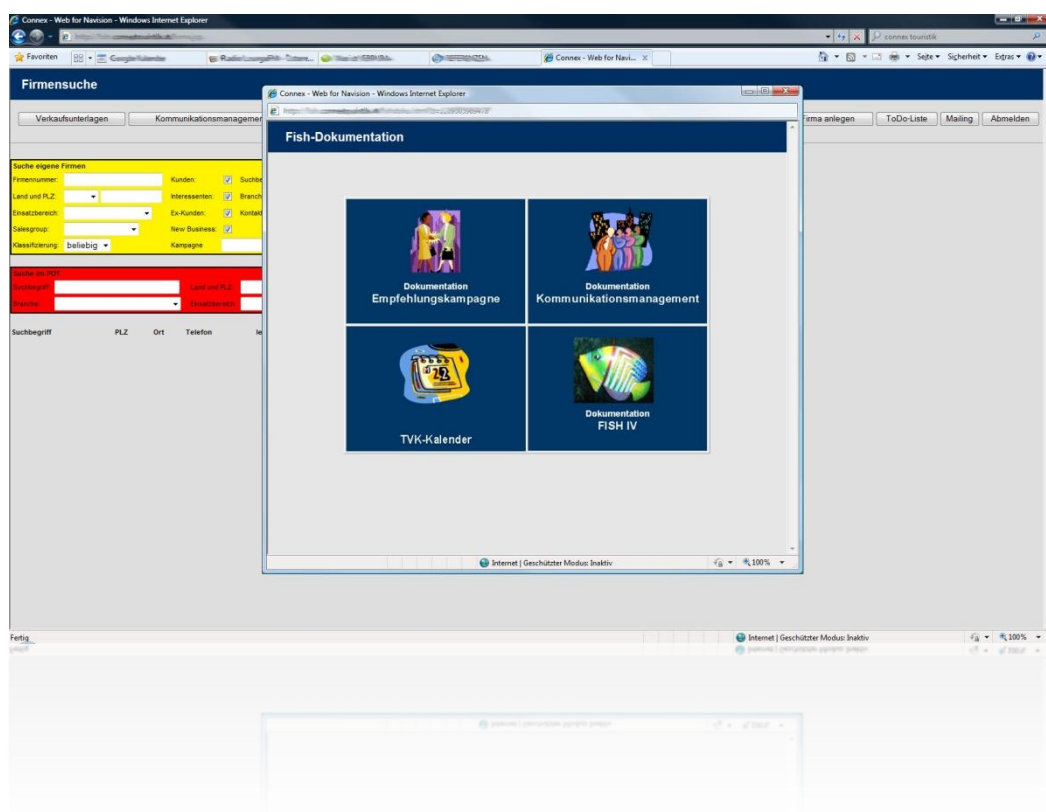


Firmensitz Wels, OÖ

Website www.connexgroup.net

Projektname fish

Durchführung 2005



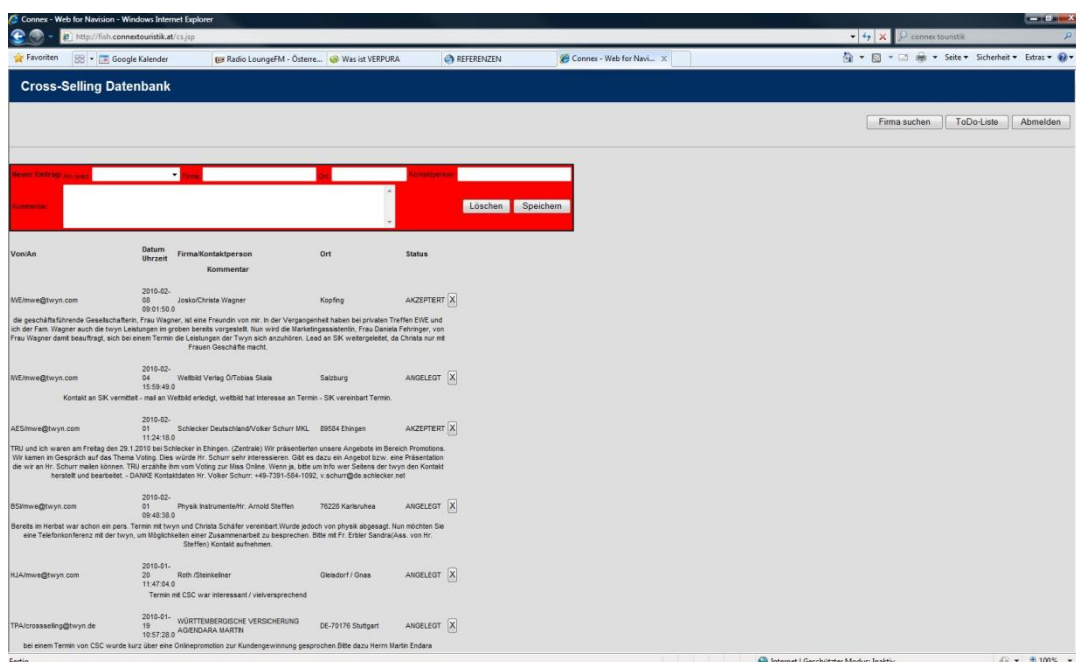
Ergebnis

Gumpinger Software schaffte es, alle Anforderungen erfolgreich umzusetzen. Hauptsächlich dient „fish“ dazu Kundendaten und Kundenkontakte zu verwalten. Es ist auch möglich Kunden für Mailings oder Sonderaktionen zu selektieren. Dieses Programm hilft auch bei der Kommunikation innerhalb von Vertriebsprojekten des Unternehmens. All diese Funktionen sind online passwortgeschützt verfügbar, die Daten werden am hauseigenen Server abgespeichert. Somit ist ein internetfähiges CRM-System entstanden.

„Die maßgeschneiderte Lösung ‚fish‘ hat die Effizienz unseres Vertriebsteams gesteigert und unsere Vertriebsprozesse nachhaltig verbessert!“

DI Christian Hartl, IT-Vorstand

Aufgrund der langjährigen Geschäftsbeziehung zu Connex Touristik-promotion GmbH & Co KG werden laufend Erweiterungen und Verbesserungen in „fish“ implementiert. „Fish“ ist seit vielen Jahren rund um die Uhr im Einsatz und ermöglicht es auch von zuhause oder unterwegs auf die Kundendaten des Unternehmens zuzugreifen.



Von/An	Datum/Uhrzeit	Firma/Kontaktperson	Ort	Status
WEinwe@teyn.com	2010-02-08 09:01:50.0	Joska/Christa Wagner	Kopfg	AKZEPTERT
die geschäftsführende Gesellschafterin, Frau Wagner, ist eine Freundin von mir. In der Vergangenheit haben bei privaten Treffen EWE und ich der Fam. Wagner auch die teyn Leistungen in großen bereits vorgestellt. Nun wird die Marketingkassette, Frau Daniela Fahringer, von Frau Wagner dem beauftragt, auch bei einem Termin die Leistungen der teyn sich anschauen. Laut an SK weitergeleitet, da Christa nur mit Frauen Geschäfte macht.				
WEinwe@teyn.com	2010-02-04 15:59:49.0	Weltbild Verlag O'Tobias Skala	Salzburg	ANGELEGT
Kontakt an SK vermittelt - mal an Weltbild erledigt, weltweit hat Interesse an Termin - SK vereinbart Termin.				
AESimwe@teyn.com	2010-02-01 11:24:18.0	Schlecker Deutschland/Völker Schurr MKL	89054 Ehingen	AKZEPTERT
TRU und ich waren am Freitag den 29.1.2010 bei Schlecker in Ehingen. (Zentrale) Wir präsentierten unsere Angebote im Bereich Promotions. Wir kamen im Gespräch auf das Thema Vöding. Dies würde Hr. Schurr sehr interessieren. Gibt es dazu ein Angebot bzw. eine Präsentation die wir an Hr. Schurr miteilen können. TRU erteilt ein vom Vöding zur Ikea Online. Wenn ja, bitte um Info wie Seiten der teyn den Kontakt herstellt und bearbeitet. - DANKE Kontaktdaten Hr. Völker Schurr: +49-7391-564-1002, v.schurr@schlecker.net				
BSimwe@teyn.com	2010-02-01 09:48:38.0	Physik Instrumente/Hr. Arnold Steffen	70228 Karlsruhe	ANGELEGT
Bereits im Herbst war schon ein pers. Termin mit teyn und Christa Schürer vereinbart wurde jedoch von physik abgesagt. Nun möchten Sie eine Telefonkonferenz mit der teyn, um Möglichkeiten einer Zusammenarbeit zu besprechen. Bitte mit Fr. Erber Sandra/Ass. von Hr. Steffen Kontakt aufnehmen.				
HJAinwe@teyn.com	2010-01-20 11:47:04.0	Roth/Schneidner	Gleisdorf/Onas	ANGELEGT
Termin mit CSC war interessant / vielversprechend				
TPA/crossselling@teyn.de	2010-01-19 10:57:28.0	WÜRTTEMBERISCHE VERSICHERUNG AG/RENHARD MARTIN	DE-70176 Stuttgart	ANGELEGT
bei einem Termin von CSC wurde kurz über eine Onlinepromotion zur Kundengewinnung gesprochen. Bitte dazu Herrn Martin Enders				